

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam                                                                           | § 2 ods. 1 písm. |     |    |    |    | § 3 písm. |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
|        |                                                                                  | a)               | b)  | c) | d) | e) | a)        | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A      | Udalosti zaznamenané v roku t-1:                                                 | [počet]          | 16  | 0  | 16 | 16 | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| B      | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:                           | [počet]          | x   | 0  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| C      | Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:                        | [počet]          | x   | x  | x  | x  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| D      | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):                     | [počet]          | 0   | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| E      | Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam<br>[D/(A + B - C) × 100]: | [%]              | 0   | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| F      | Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:                                       | [%]              | 12  | 11 | 22 | 10 | 9         | 6  | 7  | 8  | 1  | 2  | 3  | 4  |
| G      | Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality:<br>[(100 - E) × F/100]:            | [%]              | 12  | 11 | 22 | 10 | 9         | 6  | 7  | 8  | 1  | 2  | 3  | 4  |
| H      | Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G]:              | [%]              | 100 |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY  
za kalendárny rok 2013

**Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:**

| Obchodné meno | Sídlo<br>(miesto podnikania)   | IČO       |
|---------------|--------------------------------|-----------|
| SBD-P PEZINOK | Majakovského 35 902 01 Pezinok | 00596 484 |

| Číslo<br>povolenia | Počet<br>odberných miest | Výroba tepla              |                                    | Rozvod tepla                                         | Dodávka tepla                      |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                    |                          | Inštalovaný výkon<br>(MW) | Druh najviac<br>používaného paliva |                                                      |                                    |
| 2012T04Y1          | 16                       |                           | PLYN                               | Rozvinutá dĺžka<br>zariadení na rozvod<br>tepla (km) | Ročná dodávka tepla<br>spolu (MWh) |

## Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok                                                        | Záznam                                                                | § 2 ods. 1 písm. |    |    |    |         | § 3 písm. |    |    |    |    |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----|----|----|---------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
|                                                               |                                                                       | a)               | b) | c) | d) | e)      | a)        | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-1:                                      |                  |    |    |    | [počet] |           |    |    |    |    |    |    |    |
| B                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:                |                  |    |    |    | [počet] |           |    |    |    |    |    |    |    |
| C                                                             | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:              |                  |    |    |    | [počet] |           |    |    |    |    |    |    |    |
| D                                                             | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):          |                  |    |    |    | [počet] |           |    |    |    |    |    |    |    |
| E                                                             | Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$ : |                  |    |    |    | [%]     |           |    |    |    |    |    |    |    |
| Dosiadnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1: |                                                                       |                  |    |    |    | [%]     |           |    |    |    |    |    |    |    |
| Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:            |                                                                       |                  |    |    |    | [%]     |           |    |    |    |    |    |    |    |

SED - P Pezinok

③ Majakovského 25

902 01 ~~P~~ e Zinack

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

8. 1. 2014

Dátum